

リフォーム・リノベーションを  
行ったことがある方に対する  
アンケート調査概要及び結果一覧

令和8年4月  
アトピッコハウス株式会社

# 1 調査の概要

## 1.1 調査の目的

リフォーム・リノベーションを行ったことがある方の生の声を聞いて、概要をまとめることで、これから利用を検討している方の参考になることを目的としています。

そのために、第三者からの調査情報を元に作成しました。

## 1.2 調査の対象

クラウドワークスにて、実際にリフォーム・リノベーションを行ったことがある方へ男女問わずアンケートを実施しました。

## 1.3 調査期間

2026年3月30日

## 1.4 調査項目

回答者の年齢、性別を確認した上で下記の質問事項を調査しました。

- リフォームとリノベーションどちらを行いましたか？
- リフォーム・リノベーションの対象となった住まいについて教えてください。
- リフォーム・リノベーションの規模を教えてください。
- リフォーム・リノベーションの費用(総額)はどのくらいかかりましたか？
- 実際にかかった費用は、当初の予算と比べてどうでしたか？
- リフォーム・リノベーション会社はどのように探しましたか？(複数回答可)
- 最終的に何社から見積りを取りましたか？
- 業者を決める際に、最も決め手となったことは何ですか？
- 業者選びで、事前にもっと確認しておけばよかったと思うことはありますか？(複数回答可)
- 着工前の打ち合わせや計画段階で、困ったことはありましたか？(複数回答可)
- 自分のイメージを業者に伝えるために活用したものはありますか？(複数回答可)
- 特にこだわってリフォーム・リノベーションした空間はどこですか？(複数回答可)
- 実際に取り入れたデザインスタイルはどれに近いですか？
- リフォーム・リノベーション後に「もっとお金をかければよかった」と思った場所はどこですか？(複数回答可)
- 完成後に「イメージと違った」と感じたことはありましたか？
- 【Q15で「はい」と答えた方へ】何が原因だったと思いますか？(複数回答可)
- 予算オーバーになった場合、その主な原因は何でしたか？(複数回答可)
- 「やっておけばよかった」と後悔したことを教えてください。(複数回答可)
- 上記を選んだ理由を具体的に教えてください。
- リフォーム・リノベーション全体の満足度を教えてください。
- 上記の満足度を選んだ理由を具体的に教えてください。
- あの時に戻ってリフォーム・リノベーションをするとしたら、自分に伝えたいアドバイスは何ですか？

## 1.5 調査結果の活用

利用者の統計データとして活用します。

## 1.6 調査の実施状況

2026年3月30日の時点で、30名の方が回答しました。

# 2 調査結果

## 2.1 工事内容

回答していただいた30名について、内訳は以下の通りでした。

	人数(名)	割合(%)
リフォーム	22	73
リノベーション	8	27

## 2.2 対象物件

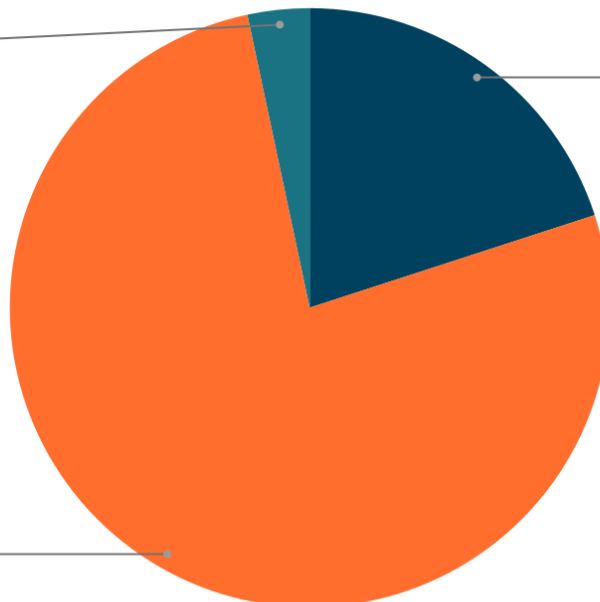
回答していただいた30名がリフォーム・リノベーションした物件は以下の通りでした。

### 物件分布

中古一戸建て(購入後リノ)  
3.3%

中古マンション(購入後リノ)  
20.0%

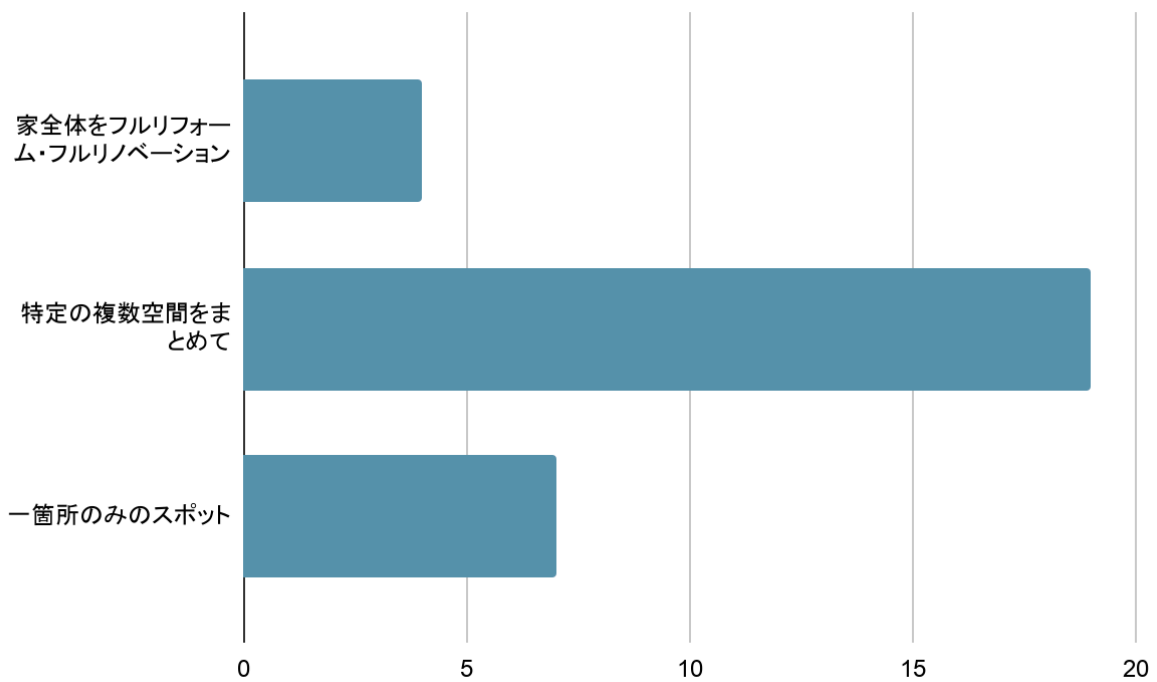
一戸建て(既存)  
76.7%



	人数(名)	割合(%)
分譲マンション(既存)	0	0
中古マンション (購入後リノベーション)	6	20
一戸建て(既存)	23	76.7
中古一戸建て (購入後リノベーション)	1	3.3

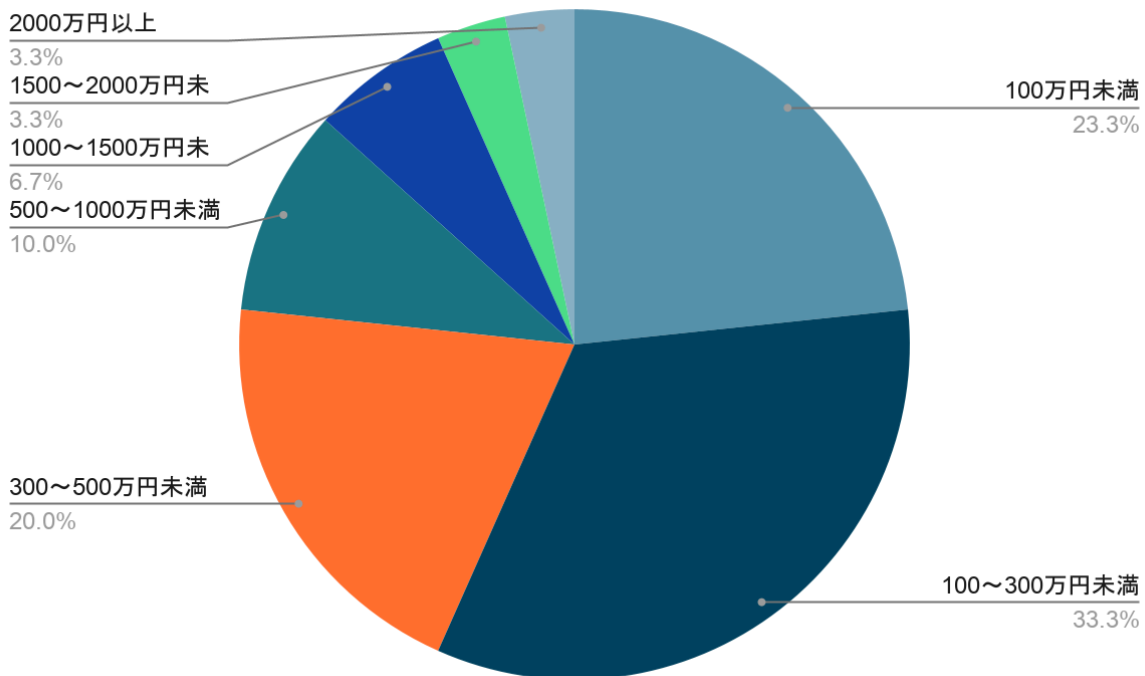
### 2.3 リフォーム・リノベーションの規模

回答していただいた30名のリフォーム・リノベーションの規模は以下の通りでした。



	人数(名)	割合(%)
家全体をフルリフォーム・フルリノベーション	4	13.3
特定の複数空間をまとめて	19	63.3
一箇所みのスポット	7	23.3

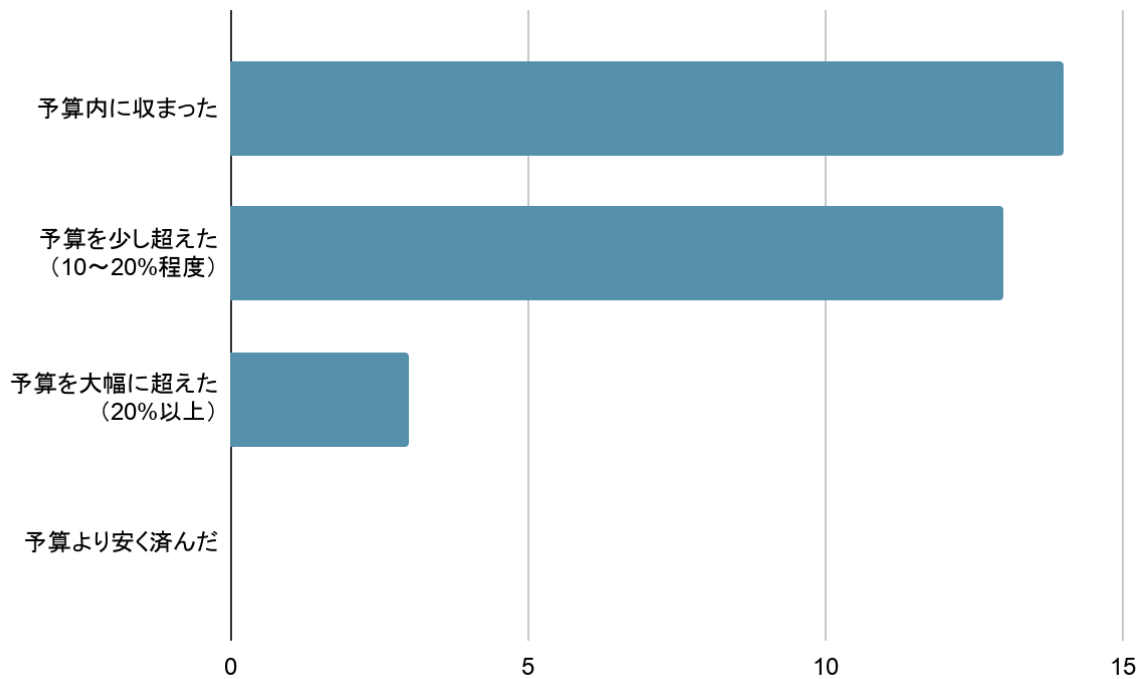
## 2.4 リフォーム・リノベーションの費用(総額)



	人数(名)	割合(%)
100万円未満	7	23.3
100～300万円未満	10	33.3
300～500万円未満	6	20.0
500～1000万円未満	3	10.0
1000万円～1500万円未満	2	6.7
1500万円～2000万円未満	1	3.3
2000万円以上	1	3.3

## 2.5 当初の予算と比べて

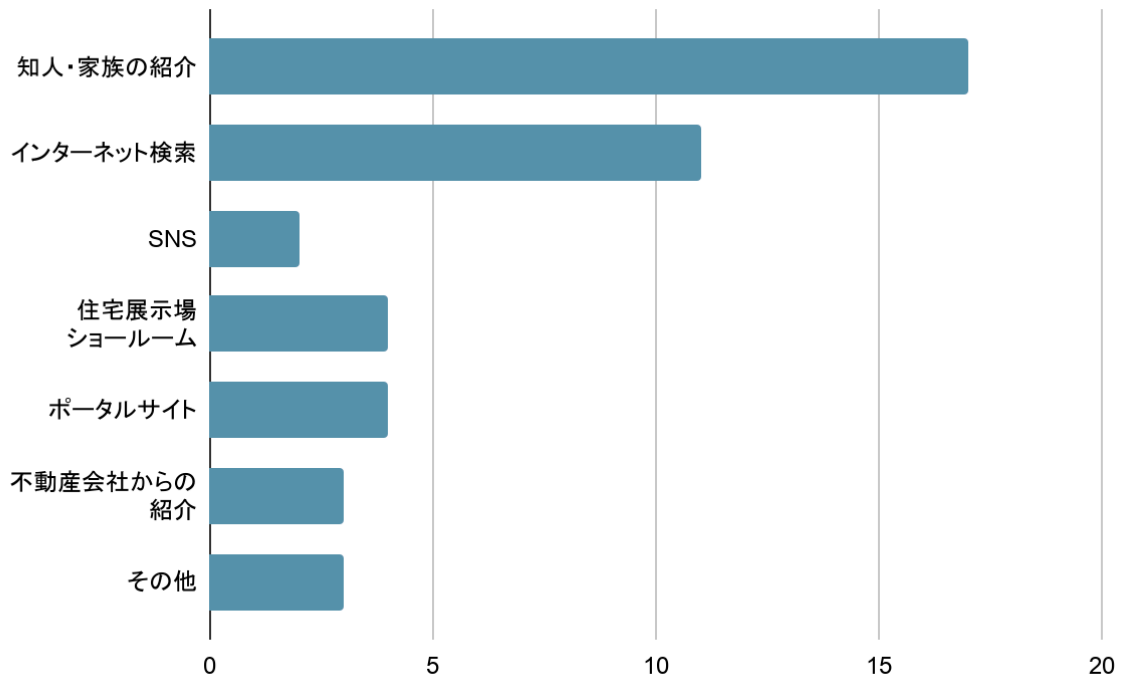
「実際にかかった費用が当初の予算と比べてどうだったか」30名の方に回答いただきました。



	人数(名)	割合(%)
予算内に収まった	14	46.6
予算を少し超えた(10~20%程度)	13	43.3
予算を大幅に超えた(20%以上)	3	10.0
予算より安く済んだ	0	0

## 2.6 リフォーム・リノベーション会社を探した手段

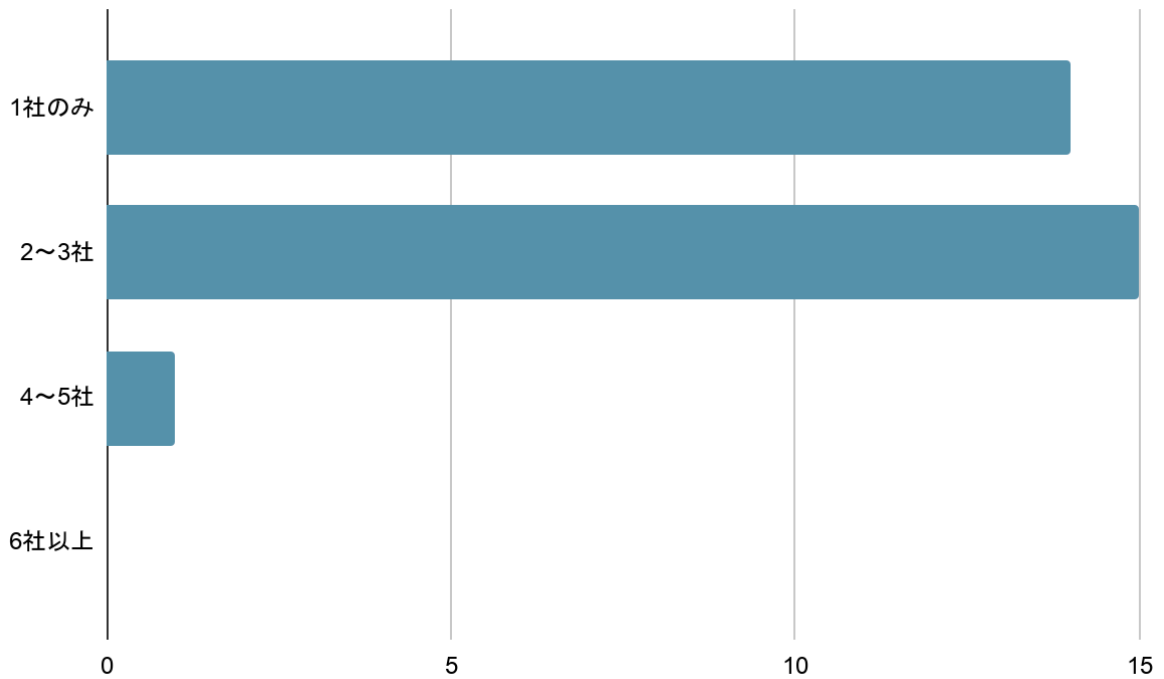
「リフォーム・リノベーション会社はどのように探したか？」その手段を複数回答可で30名の方に回答していただきました。



	人数(名)	割合(%)
知人・家族の紹介	17	38.6
インターネット検索	11	25
SNS(Instagram・YouTubeなど)	2	4.5
住宅展示場・ショールーム	4	9.0
ポータルサイト(タウンライフリノベ、ホームプロなど)	4	9.0
不動産会社からの紹介	3	6.8
その他	3	6.8

## 2.7 リフォーム・リノベーション会社(業者)の見積りを取った数

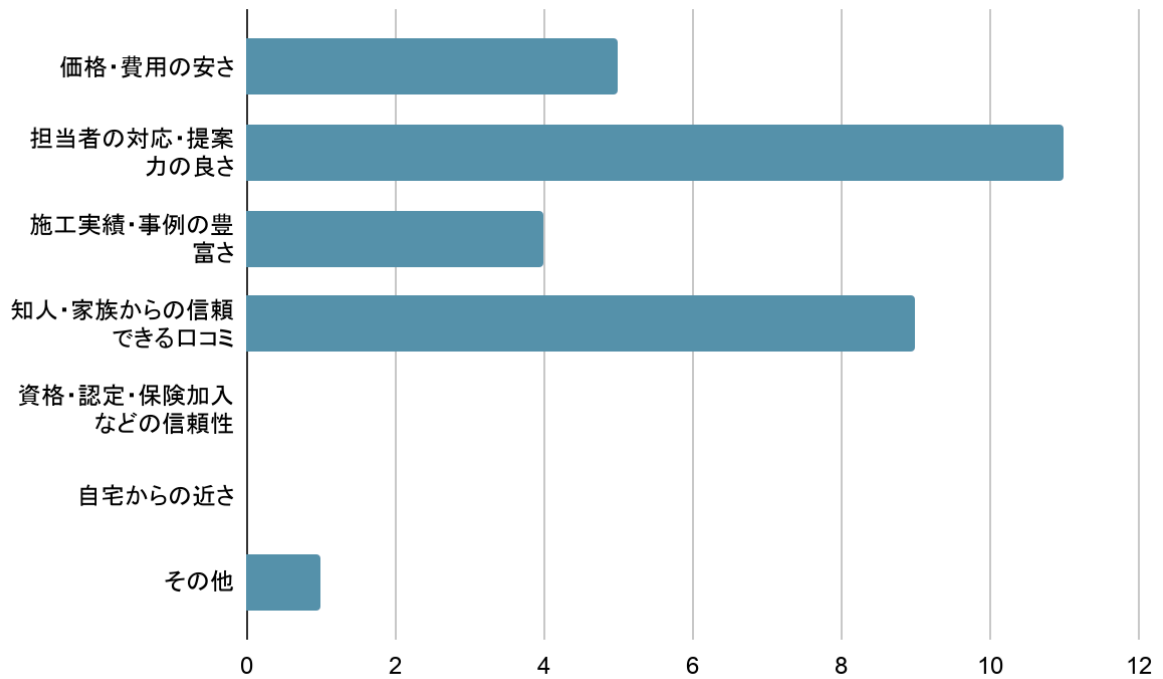
最終的に何社から見積りを行ったか30名の方に回答していただきました。



	人数(名)	割合(%)
1社のみ	14	46.6
2~3社	15	50.0
4~5社	1	3.3
6社以上	0	0

## 2.8 会社(業者)を決める時の決め手

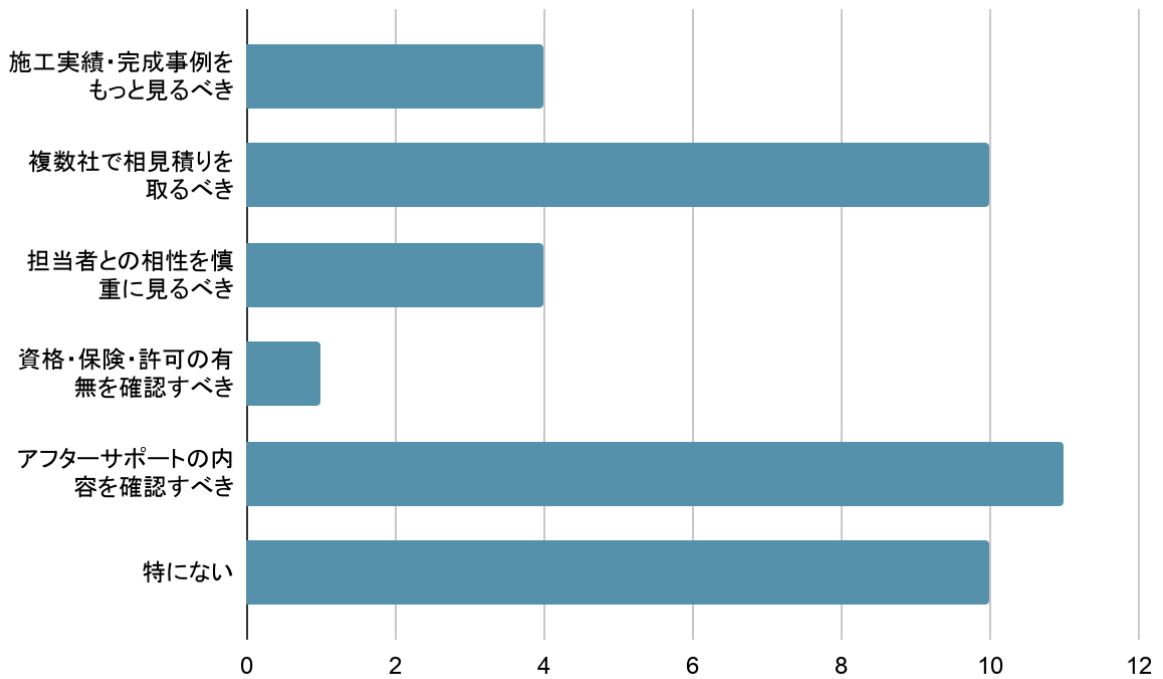
業者を決める際に、最も決め手となったことを30名の方に回答していただきました。



	人数(名)	割合(%)
価格・費用の安さ	5	16.6
担当者の対応・提案力の良さ	11	36.6
施工実績・事例の豊富さ	4	13.3
知人・家族からの信頼できる 口コミ	9	30.0
資格・認定・保険加入などの 信頼性	0	0
自宅からの近さ	0	0
その他	1	3.3

## 2.9 業者選びで、事前確認しておけばよかった点

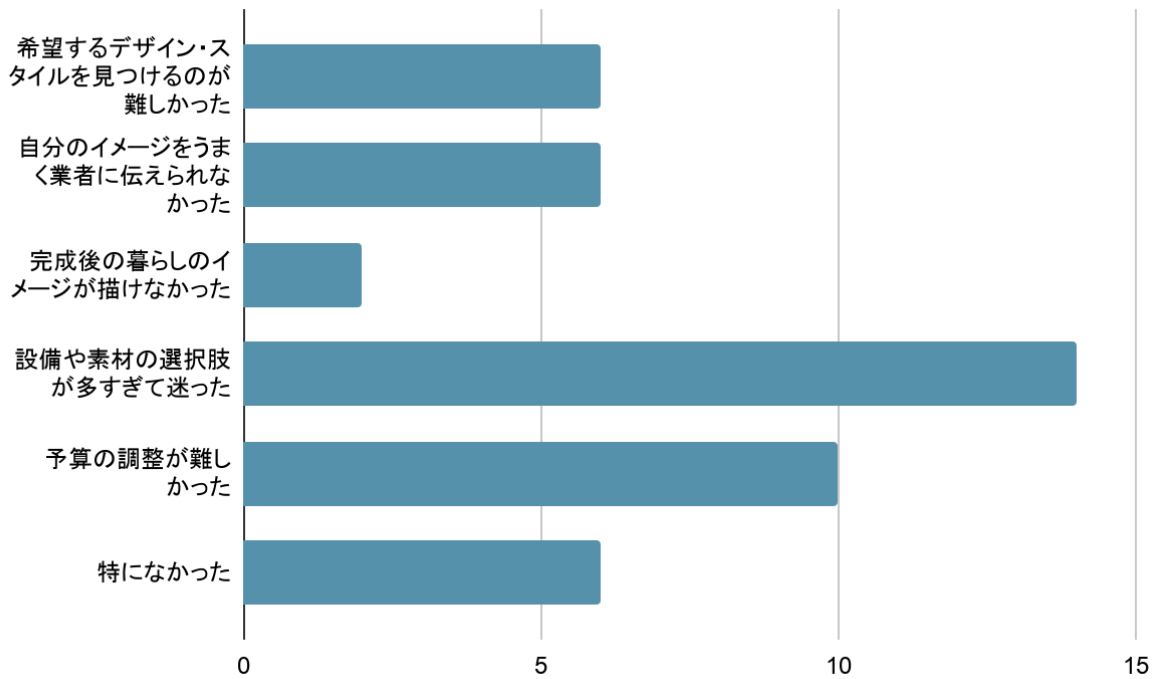
「業者選びで、事前にもっと確認しておけばよかったと思うこと」を30名の方に複数回答可で回答していただきました。



	票数	割合(%)
施工実績・完成事例をもっと見るべきだった	4	10
複数社で相見積りを取るべきだった	10	25
担当者との相性を慎重に見るべきだった	4	10
資格・保険・許可の有無を確認すべきだった	1	2.5
アフターサポートの内容を確認すべきだった	11	27.5
特にない	10	25

## 2.10 着工前に困ったこと

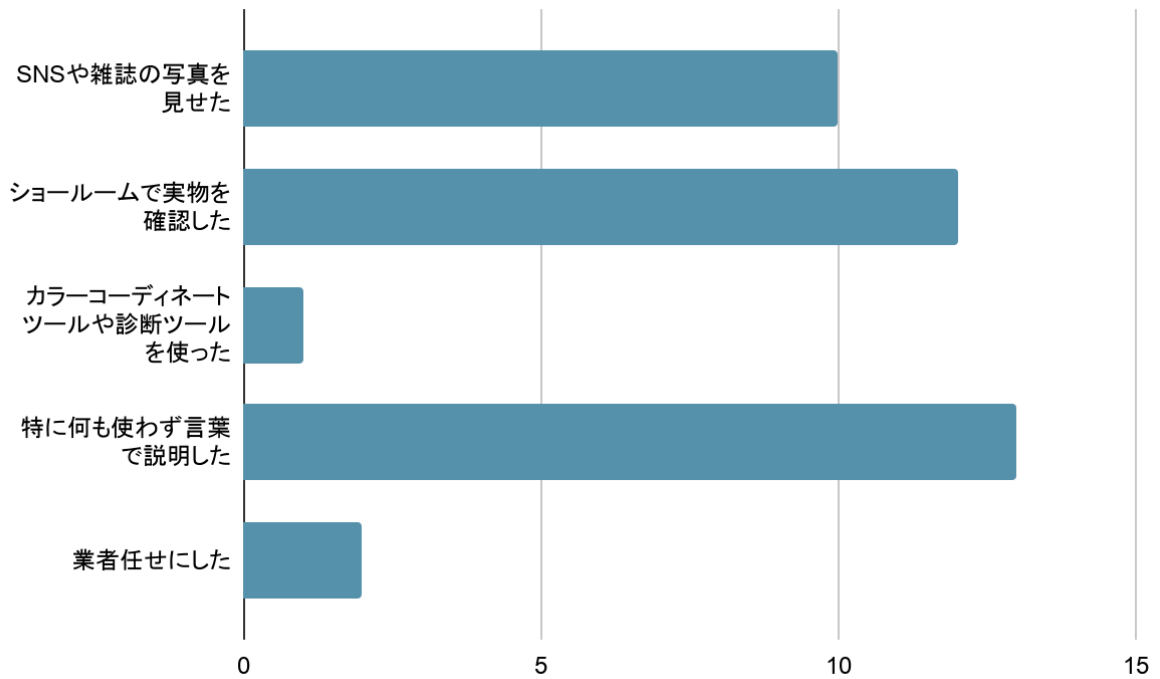
「着工前の打ち合わせや計画段階で、困ったこと」を30名の方に複数回答可で回答していただきました。



	票数	割合 (%)
希望するデザイン・スタイルを見つけるのが難しかった	6	13.6
自分のイメージをうまく業者に伝えられなかった	6	13.6
完成後の暮らしのイメージが描けなかった	2	4.5
設備や素材の選択肢が多すぎて迷った	14	31.8
予算の調整が難しかった	10	22.7
特になかった	6	13.6

## 2.11 自分のイメージを業者に伝えるために活用したもの

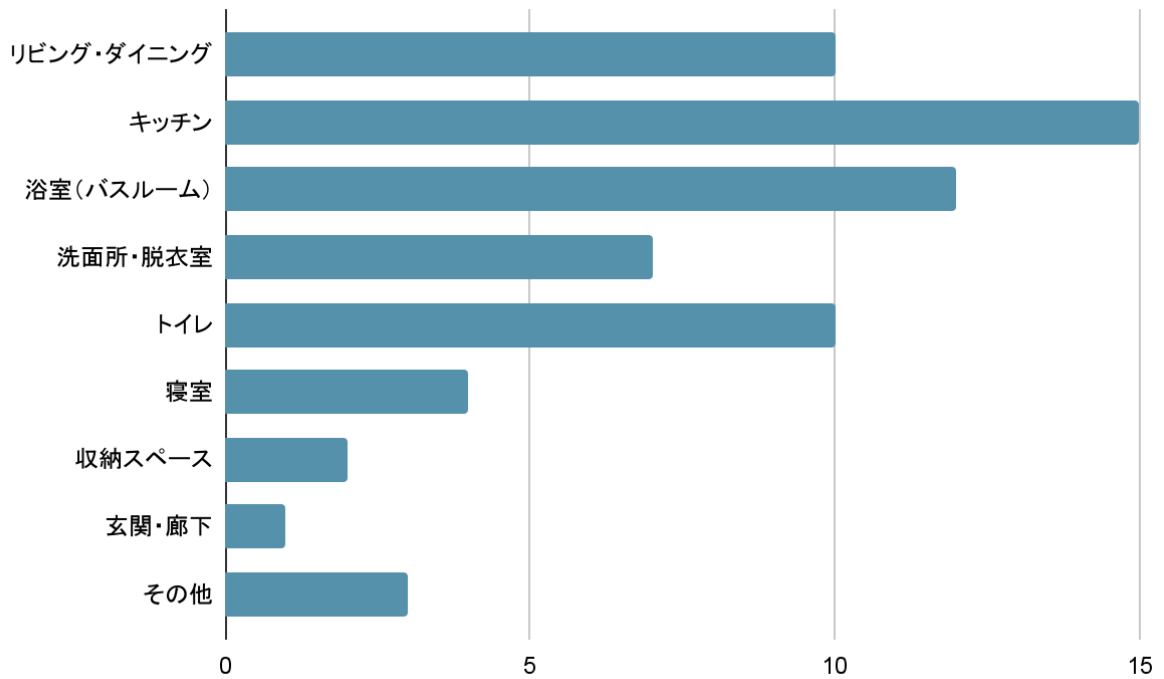
30名の方に複数回答可で回答していただきました。



	票数
SNSや雑誌の写真を見せた	10
ショールームで実物を確認した	12
カラーコーディネイトツールや診断ツールを使った	1
特に何も使わず言葉で説明した	13
業者任せにした	2

## 2.12 こだわってリフォーム・リノベーションした空間

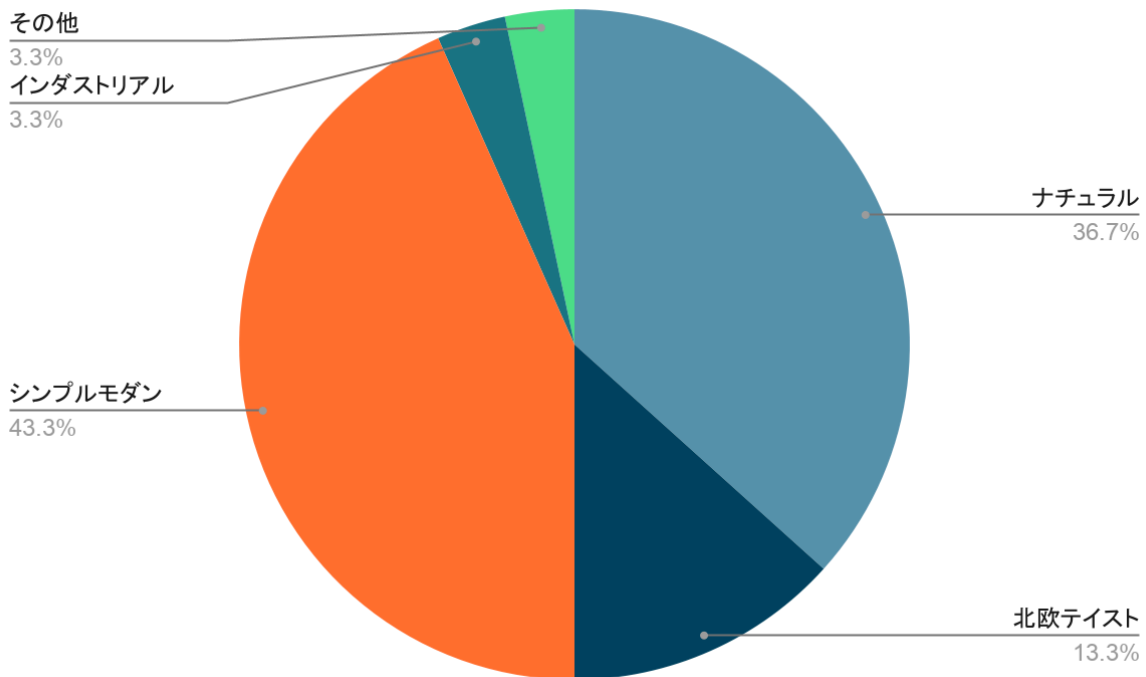
30名の方に複数回答可で回答していただきました。



	票数
リビング・ダイニング	10
キッチン	15
浴室(バスルーム)	12
洗面所・脱衣室	7
トイレ	10
寝室	4
収納スペース	2
玄関・廊下	1
その他	3

## 2.13 取り入れたデザインスタイル

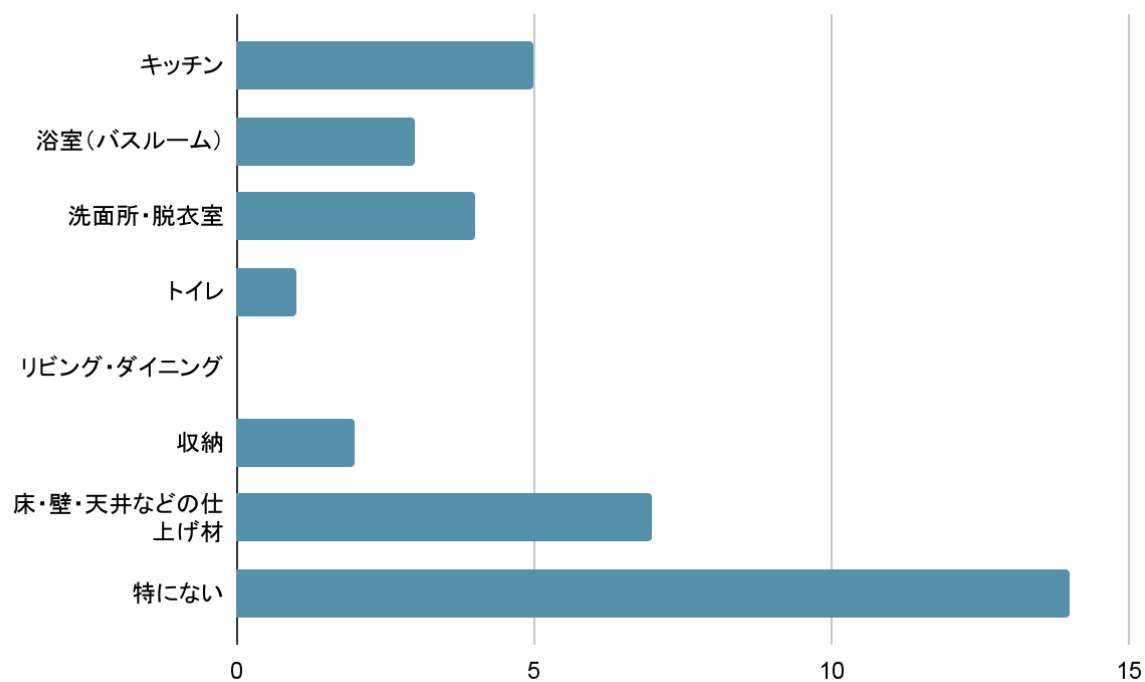
「実際に取れたスタイル」を30名の方に回答していただきました。



	人数(名)	割合(%)
ナチュラル (自然素材・明るく柔らかい印象)	11	36.7
北欧テイスト(シンプル×温かみ)	4	13.3
シンプルモダン (すっきり・洗練された印象)	13	43.3
インダストリアル (コンクリート・金属など無骨な印象)	1	3.3
和モダン	0	0
その他	1	3.3

## 2.14 「もっとお金をかければよかった」と思った場所

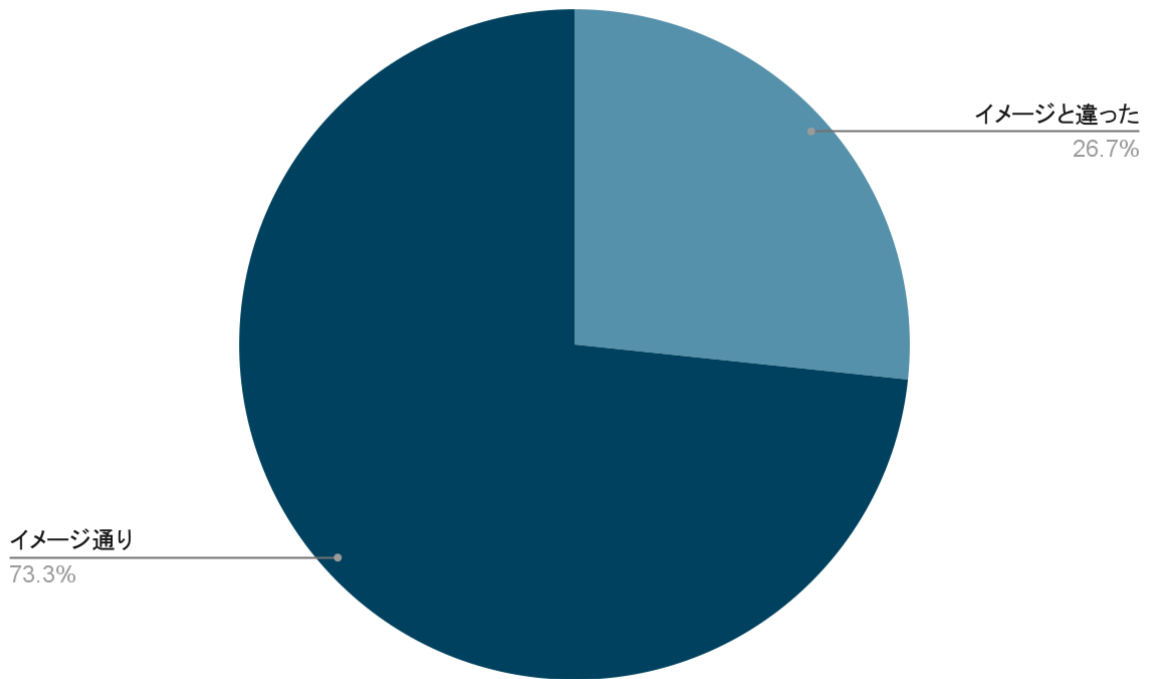
「リフォーム・リノベーション後にもっとお金をかければよかったと思った場所」を30名の方に複数回答可で回答していただきました。



	票数
キッチン	5
浴室(バスルーム)	3
洗面所・脱衣室	4
トイレ	1
リビング・ダイニング	0
収納	2
床・壁・天井などの仕上げ材	7
特にない	14

## 2.15 完成後「イメージと違った」と感じた人の割合と原因

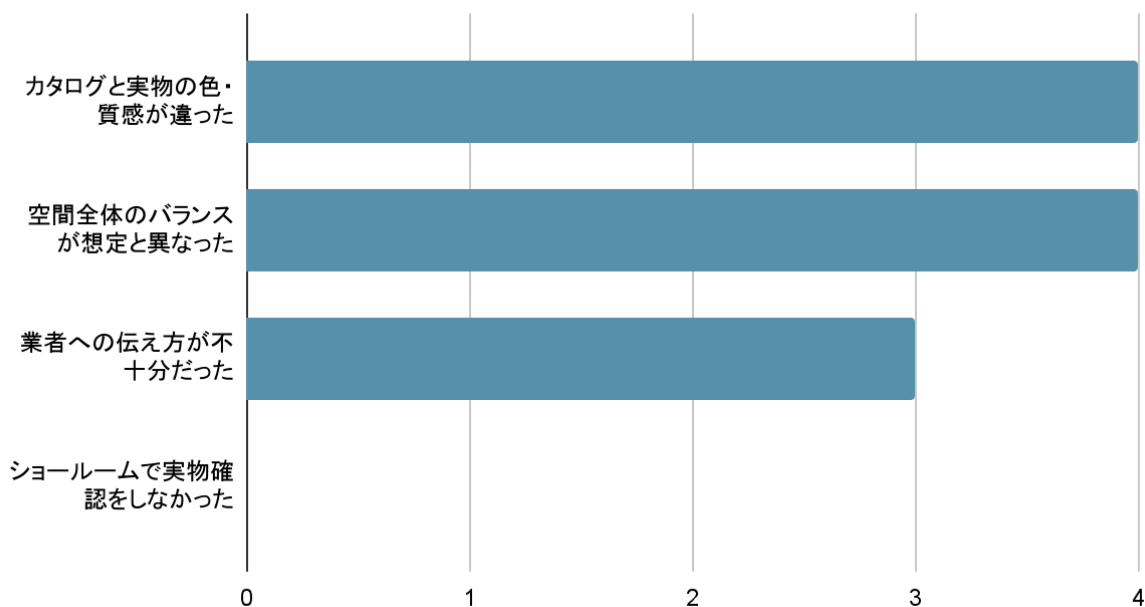
イメージと違ったと感じたか



	人数(名)	割合(%)
はい (イメージと違った)	8	26.6
いいえ (イメージ通り)	22	73.3

## イメージと違った原因 (複数回答)

### 得点

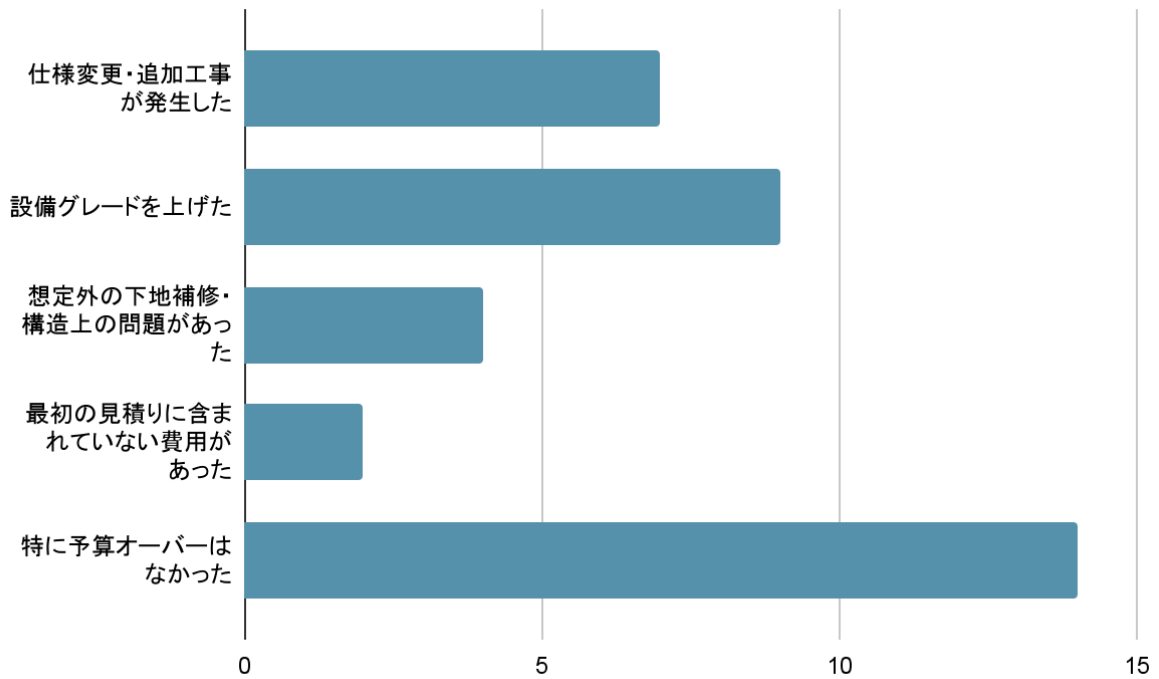


	票数
カタログと実物の色・質感が違った	4
空間全体のバランスが想定と異なった	4
業者への伝え方が不十分だった	3
ショールームで実物確認をしなかった	0

## 2.16 予算オーバーになった原因

「予算オーバーになった場合、その主な原因」を30名の方に複数回答可で回答していただきました。

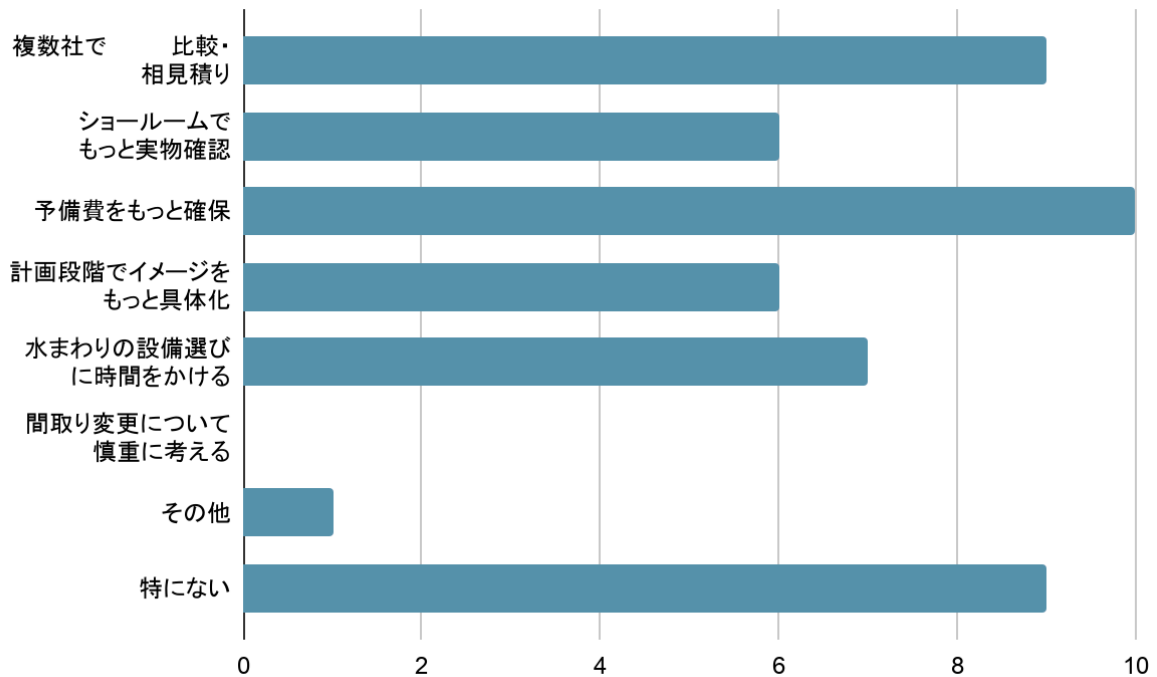
半数の人が予算オーバーしているという結果になりました。



	票数
仕様変更・追加工事が発生した	7
設備グレードを上げた	9
想定外の下地補修・構造上の問題があった	4
最初の見積りに含まれていない費用があった	2
特に予算オーバーはなかった	14

## 2.17 「やっておけばよかった」と後悔したこと

30名の方に複数回答可で回答していただきました。



	票数
もっと複数社で比較・相見積り	9
ショールームでもっと実物確認	6
予備費をもっと確保	10
計画段階でイメージをもっと具体化	6
水まわりの設備選びにもっと時間をかける	7
間取り変更についてもっと慎重に考える	0
その他	1
特にない	9

#### ▼上記項目を選んだ具体的な理由

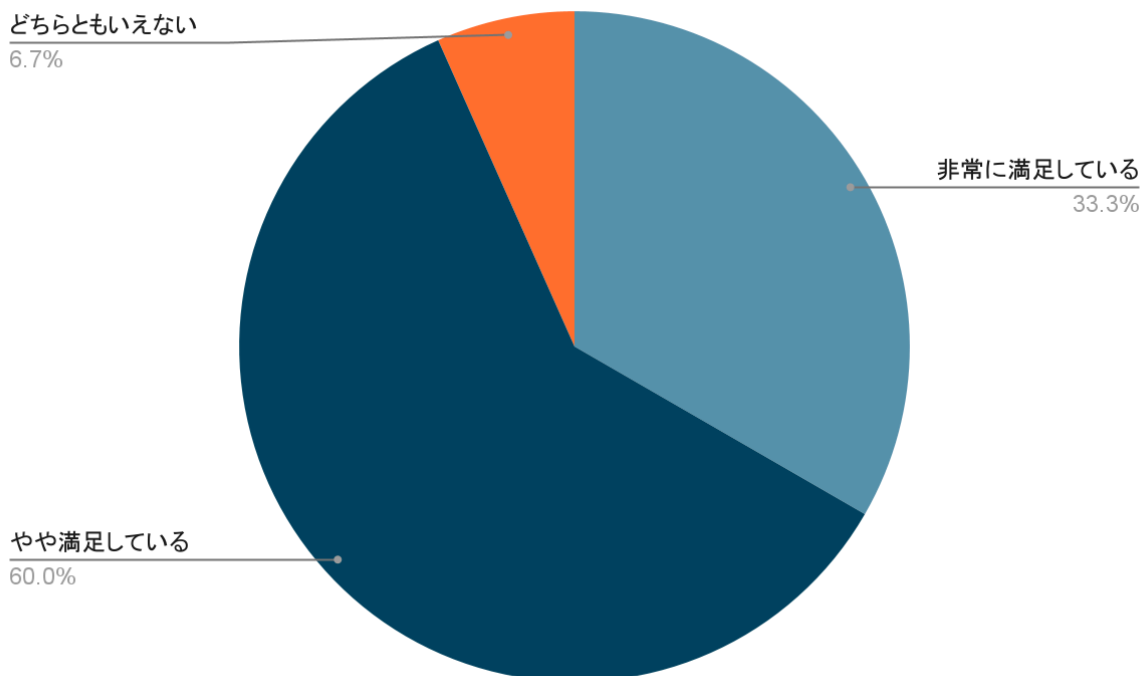
- 住めればいいやと思っていたので好きな系統だけでもイメージしておけば良かった
- ショールームで確認したつもりでも、実際に施工された空間で見ると色味や質感の印象が変わって見えました。特に床材やキッチンの面材は、広い面積で使うことで想像以上に存在感が強くなり、もう少し慎重に選べばよかったと感じました。また、途中で仕様変更をしたことで費用がかさんだため、最初からある程度の予備費を見込んでおくべきだったと反省しています。イメージも曖昧なまま進めた部分があり、結果として迷いが増えてしまいました。

- 天井の雨漏りでリフォームをしましたが、業者が天井裏に入り覗くと腐食した部分が多すぎて完全に予算オーバーしました。
- もっと複数の会社での見積もりを行って、できるだけ安く済むところを選べばよかった
- 竣工図面・施工図面の提出を契約書に記載させてないとならないこと。補助金についてもよく調べないとならない。
- 親戚のリフォーム会社をお願いしました。満足のいくリフォームができましたが、他の会社でもっと可愛い壁紙があったりしたので、色々調べて比較すれば良かったなとは思いました。
- 水周りは実際に使用してからもっとこうしておけば良かったかなと思うことがあったので、施行後のイメージなどもっと具体的に業者様と話すべきでした。
- 知り合いの紹介で比較をしなかったため、視野を広げる為に、見積もりだけでなく提案力などいくつかの業者を比較はすれば良かったかなと感じました。
- 後になってから気付く部分があったため、業者と相談しながら進めるべきだった。
- 概ね自分の希望通りになったので特に後悔はしていない。
- 寝室のリノベーションだった為イメージ通りだった
- リノベーションは満足しているので、後悔はありません。
- 料金の相場観があまり分からず、担当者の話を聞くしかなかったから。
- 水回りの傷みについて、もう少し検証すべきであった。
- 思った以上に予算がかかったため、予算内になるべく近く、かつ自分のイメージにより近くなるアイデアを出してもらえようとするのが1社より数社に見積もりを頼んだほうが良かったと思った。
- 打ち合わせをしているとつい一生に一度だと高い設備を選んでしまっ、予定外のお金がかかってしまっ、予算を超えてしまったので、予備費をもっと準備しておけば良かったからです。
- 複数社で見積もりを取り、十分に比較検討したうえで業者を選びました。打ち合わせも時間をかけて行い、SNSや雑誌の写真を参考にイメージを共有したので、仕上がりに後悔はありません。予算も当初の計画内に収めることができ、追加工事も発生しませんでした。結果として満足のいくリノベーションが実現できたため、特に「やっておけばよかった」と感じることはありません。
- ネットで見た画像のイメージが、実際の仕上がりと微妙に異なり、すっきりした感じにならなかったから。
- リフォームなんて滅多にしないのだからこそ、複数社から見積を取って金額・デザインなどを吟味すれば良かったと思うから。
- その吟味の過程も楽しめたと思うから。
- もう少し安くできる会社さんもあったのではないかと思ったからです。
- 後で調べてみたけど、相場よりも少し高かったから
- 知り合いのところで口コミのみで行った為。
- キッチンの設備を最新のものに変更したことで、当初の予算をオーバーしてしまいました。また、壁紙はサンプルで見るより実際に貼った時の方が明るく感じたため、もう少し素材の質感を現地でシミュレーションすべきだったと感じています。
- 全体的に満足のいく出来だったため、やっておけば良かったと思うことは特にないです。
- 希望の複数場所を同じ会社でリフォームできて、連絡とったりする手間も1回で済んで、できも満足いくものだったから。
- 途中で「やっぱりこうしたい」と仕様変更が増えてしまい、そのたびに費用が上がったのが大きかったです。また、実物を見ずに決めた素材が思っていた雰囲気と少し違っていた部分もあり、ショールームでしっかり確認しておけば良かったと感じました。予備費もあまり考えていなかったため、想定外の出費に少し焦りました。

- 住宅メーカーにこれまでも一任してきたので、信頼しているし、十分検討もしたので、過不足もなかったから。
- 後悔したようなことは何もないから
- 実物を見たつもりでも、照明や広さが違うと印象が変わって、完成後に、思ってた色味と少し違う。と感じる部分がありました。
- 追加工事が出た事で予算がギリギリになってしまって、もう少し余裕を持っていたら選択肢が広がった。と思いました。
- 最初の段階でイメージをもっと固めておいたら、迷う時間も減らせたと感じています。

## 2.18 リフォーム・リノベーション全体の満足度

最終的な満足度を30名の方に回答していただきました。  
結果、マイナスになった人は0でした。



	人数(名)	割合(%)
非常に満足している	10	33.3
やや満足している	18	60.0
どちらともいえない	2	6.7
やや不満がある	0	0
不満がある	0	0

## ▼非常に満足

- 予算以下で満足できるようにしてもらえました。
- イメージ通りに仕上がり予算内にも収まったので、満足しています。
- 思い通り、イメージ通りになり居心地がいいから
- 中古マンションを買ってリノベーションしましたが、新築同様に綺麗になりましたし、やってよかったと思っているからです。
- 中古マンション購入時に気になっていた古さや使いにくさが完全に解消され、自分たちの理想とする暮らし方に合った空間になりました。特にキッチンと洗面所は動線を意識して設計したので、家事の負担が格段に減りました。担当者が私たちの要望を丁寧に聞き取り、細部までこだわってくれたおかげで、予算内で想像以上の仕上がりになりました。家族みんなが「家に帰るのが楽しみ」と言ってくれるようになり、リノベーションして本当に良かったと実感しています。
- 寝室を1階に持ってくるのができて、間取り的に過ごしやすくなったから。
- 自分の想像していた通りの出来だったので、非常に満足しています。
- リフォーム後、思い通りになっていたから
- 予算通りで収まったし希望していたイメージのままリフォームが完成したから
- 想定通りのものになったから

## ▼やや満足している

- 特に生活に支障がある訳でもないの
- 全体としては使い勝手が良くなり、以前よりも快適に過ごせているため満足しています。ただ、細かい部分で「もう少しこうしておけばよかった」と思う点が残っているのも事実です。特に素材の選び方や細部の仕上がりについては、事前の検討が足りなかったと感じています。
- 天井のついでにここもあそこもやっておけば良かったと少し後悔した部分があるからです。
- 予算以外は、想像通りの仕上がりになったから
- もっとこうすればよかったかな？とおもうところがあるのですが大まか満足してるので。
- 一部、安全性を確保するために追加の施工があったものの、概ね満足のいく仕上がりでした。
- 予算がもう少しあればいろいろできたが、決められた予算の中で必要なリフォームはできたとし、断熱性が上がって快適になったのでまあまあ満足。
- 動線が良くなり、家事がしやすくなったと感じるから。
- 予算内でとりあえずは満足できる内容に仕上がったから
- キレイにかつ丈夫に出来上がったから。ただもう少し改善できたかも知れないと思うので。
- 今の自分の暮らしにぴったりの間取りになったので、住み心地は最高だからです。
- 住んでいるうちに不便だと感じていたことが解消されたから
- キレイになったし、使用感に何の不満もないから。
- 急ぎすぎてしまい、中々密な打合せが出来なかったからです。
- 中古物件特有の古臭さがなくなり、自分の好みの空間で生活できるようになったからです。
- 全体的にはきれいになり、使い勝手も良くなったので満足しています。特にキッチンとリビングは快適になり、家で過ごす時間が楽しくなりました。ただ、細かい部分で「もう少しこうしておけばよかった」と思う点もあり、完璧とまではいかないため、この評価にしました。

- これから先も安心して暮らせる、という安堵感が一番強いが、もしもまだ何かあるかも、という一抹の不安もぬぐい切れないから。
- キッチンが使いやすくなって、収納も増えて生活がかなり楽になりました。でも細かい部分で、こうすれば良かったな。と思う点もあって、満点ではないものの全体としては満足しています

#### ▼どちらともいえない

- 竣工図面・施工図面の提出をすごく嫌がる。補助金についても全く知らない。
- どうしてもやらないといけない工事だったけど、少し相場よりも高かったと思うから

## 2.19 リフォーム・リノベーションをする前の自分に伝えたいアドバイス

30名の方に回答していただきました。

- モデルルームなどで自分の好みの感じを把握しておくことをオススメする
- 見た目の好みだけで決めず、実物を広い面積で使ったときの印象まで想像して選んだ方がいいです。予備費も最初から余裕を持って確保しておくことで安心できます。
- せめてインターネットでリフォーム業者比較というか、価格の相場やよくある施工事例をあらかじめ知り、余裕のある予算たてをしておくのが大切です。
- もっと安く済むところを血眼になって探したほうがいい
- 竣工図面・施工図面の提出を契約書に書かせたうえ、極端なことを言えば、公正証書にするくらいのことをする。。補助金についてきっちり調べる。
- 比較や相見積もりは申し訳ないとか悪いと思わず、どんどんやっていった方がいいよと伝えたいです。
- もっと打ち合わせの際などくい込んだ質問や提案をすべきだよと伝えたいです。
- いくつかの業者と打ち合わせはした方がいいとアドバイスします。
- 時間をかけて業者と打ち合わせをすること。
- 「こういう家にしたい、部屋にしたい」という完成図をイラストにしおくと伝わりやすいよ。
- 気になったら迷っている時間がもったいない
- 建具を割とすぐに決めてしまったのですが、もっと色んなものを見ておけば良かったと思います。
- できるだけ時間を掛けて下調べをするべき。
- 世間の評判も大切であるが、自らコンタクトを取って真意を確かめることが重要だ
- まず数社に見積もりをお願いする。色々なイメージをする為に見学もしっかりする近所の口コミももっと聞いておく。
- 実際のリフォームした人のアドバイスをもっと聞く。
- ショールームには3回くらい通って、掃除のしやすさまでしっかりチェックしろ。1
- 打ち合わせは時間をかけて、自分たちの生活スタイルを細かく伝えること。SNSや雑誌で「好き」と思った写真は全部保存して、業者に見せること。そうすれば、想像以上に理想に近い家を実現できるよ。
- 業者に相談する前に、予算やデザインをある程度調べて具現化しておいた方がいい。また、予算は低めに伝え、最終的な額が予算内で収まるような提案を求める。
- 同じ会社と同じものをお願いするとしても、せっかくの機会だから色々見比べて！絶対楽しいと思うから！

- まずは焦らずに時間をかけながら検討することと、分からないことは細かく聞くことを大切にしようが良いとアドバイスしたいです。
- やっぱり複数の会社に見積もりを取らして、もう少し値段を下げればよかった
- 1番の柱は無くならず、リビング真ん中にある為上手く避けて設計しろ！
- ショールームには最低3回は足を運び、細部まで実物を見て納得してから契約してほしいと伝えたいです。
- 非常に満足のいく出来でしたが、何社か見積りをとって見ても良かったかなと思います。
- 希望箇所をまとめてできる会社でできるを探して見積もりをもらって比較しても良かったかなと思う
- 強いていうなら予算を第一に考えず少々の予算オーバーを覚悟で設備グレードを上げるべき
- 最初の段階でイメージをしっかり固めて、必ず実物を確認することと、余裕を持った予算設定をしておくように伝えたいです。
- 自分の信じたとおりに、熟慮して検討して、進め、ということかな。
- 比較するためにもリフォーム前後の写真をもっと撮っておけばよかった
- 気になる設備は必ず実物を見て、色味や質感を確認してから決める事。
- 予備費をしっかり確保して、焦らずに比較検討するようにと伝えたいです。
- ありがとうございました